



Manual Book Aplikasi SILAYAR

DINAS PEKERJAAN UMUM

KABUPATEN BOLAANG MONGODOW TIMUR

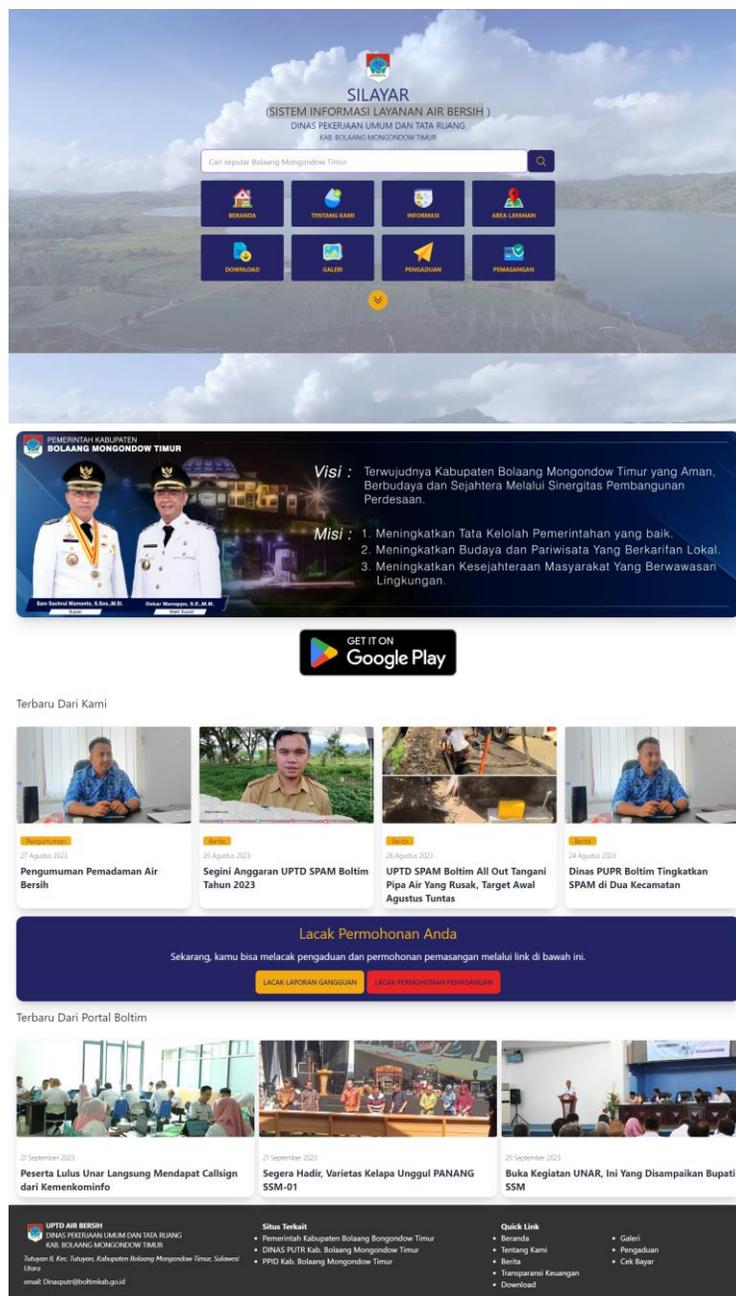
2023

MANUAL BOOK APLIKASI SILAYAR DINAS PEKERJAAN UMUM PEMERINTAH BOLAANG MONGONDOW TIMUR

A. WEBSITE UTAMA

Sistem Informasi Layanan Air Bersih merupakan aplikasi yang dibuat untuk memudahkan Masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang layanan yang diberikan UPTD SPAM Dinas Pekerjaan Umum Bolaang Mongondow Timur yang meliputi Berita, Pengumuman, Area layanan, Pengaduan, ataupun Pemasangan Baru dan lainnya.

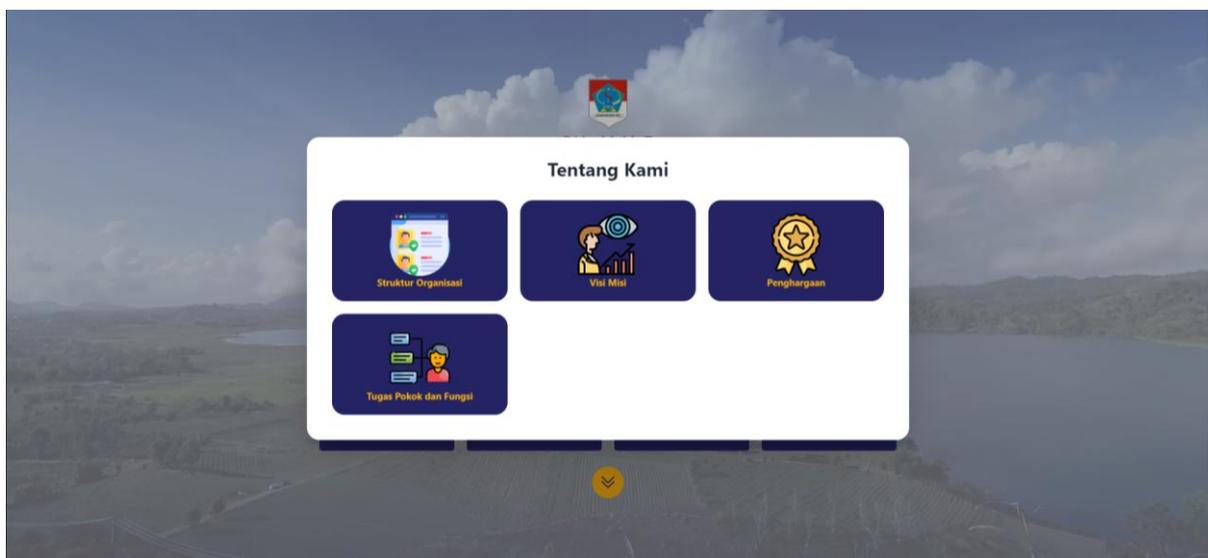
Untuk dapat mengakses aplikasi silahkan buka browser dan ketik <https://silayardisputr.boltimkab.go.id/> atau bisa juga mendownload lewat Playstore dengan system aplikasi berbasis Android. Adapun tampilan aplikasi Silayar bisa dilihat dari gambar dibawah ini.



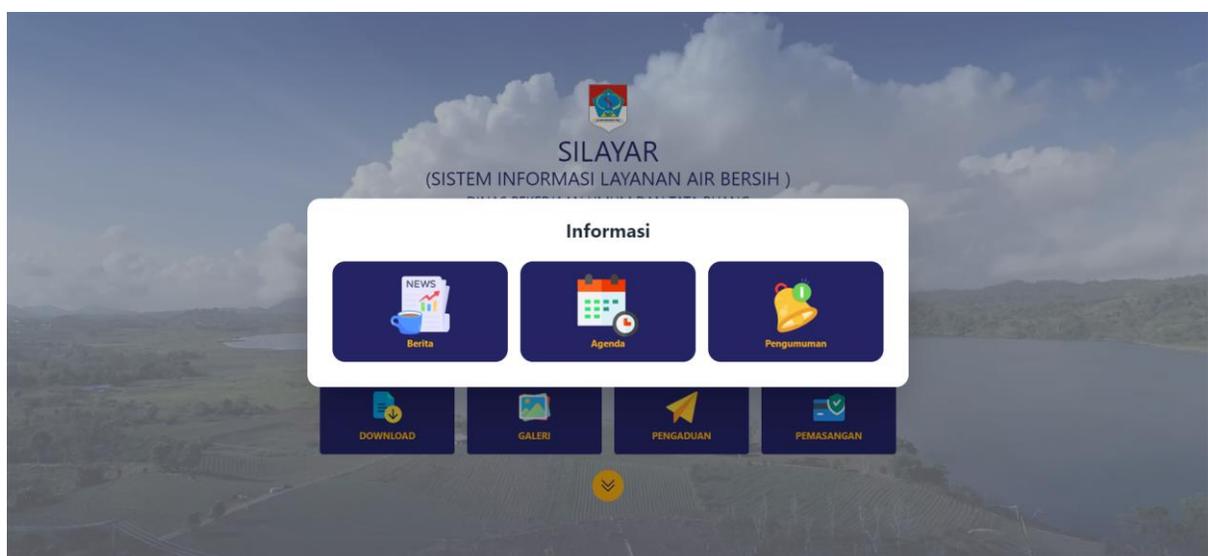
Didalam dashboard utama aplikasi silayar terdapat beberapa menu yaitu Beranda Utama, Tentang Kami, Informasi, Area Layanan, Download, Galeri Pengaduan, dan Pemasangan.



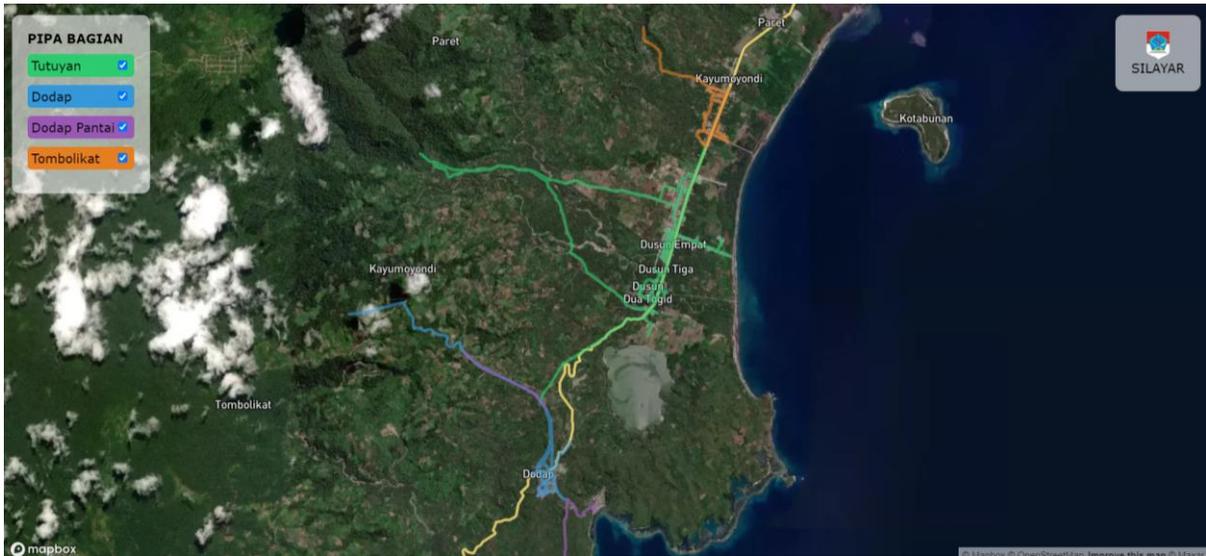
Pada Menu Tentang Kami, terdapat submenu Struktur Organisasi, Visi Misi, Penghargaan, Tugas Pokok dan Fungsi.



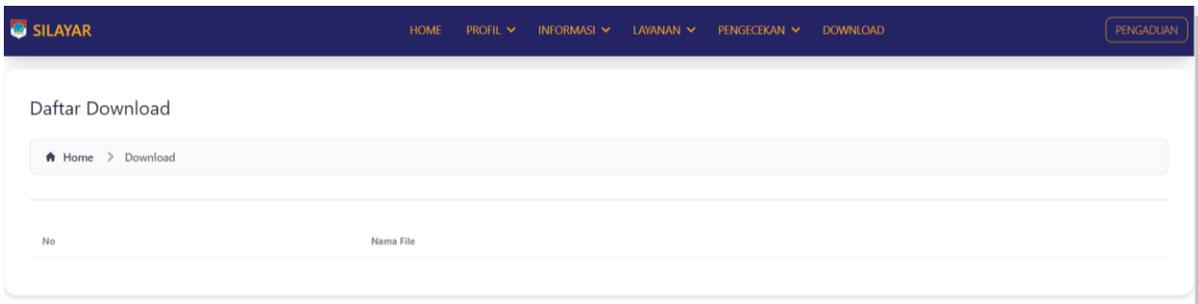
Pada Menu Informasi terdapat submenu Berita, Agenda, Pengumuman.



Pada menu Area Layanan, terdapat peta jalur pipa untuk distribusi air bersih yang terdapat di beberapa kecamatan seperti terlihat pada gambar dibawah ini.



Untuk menu Download nantinya akan di masukan data-data yang bisa diakses oleh Masyarakat.



Pada menu Galeri terdapat foto beberapa aktifitas yang laksanakan oleh Dinas PU dan UPTD SPAM.

SILAYAR HOME PROFIL INFORMASI LAYANAN PENGECEKAN DOWNLOAD PENGADUAN

PEMERINTAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW TIMUR

Visi : Terwujudnya Kabupaten Bolaang Mongondow Timur yang Aman, Berbudaya dan Sejahtera Melalui Sinergitas Pembangunan Perdesaan.

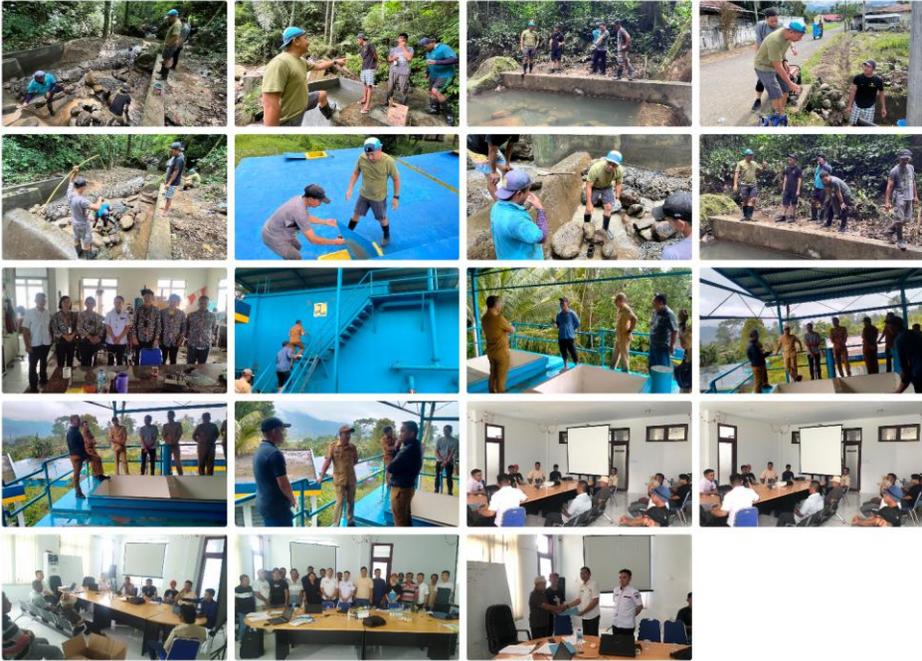
Misi :

1. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang baik.
2. Meningkatkan Budaya dan Pariwisata Yang Berkarifan Lokal.
3. Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Yang Berwawasan Lingkungan.

Bah Dethal Manenti, S. Str., M. Si.
Orkar Manoppa, S. S., M. M.

Home > Page > Galeri

Galeri



UPTD AIR BERSIH
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG
KAB. BOLAANG MONGONDOW TIMUR
Tutuyan II, Kec. Tutuyan, Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, Sulawesi Utara
email: Dinaspu@bolm.kab.go.id

Situs Terkait

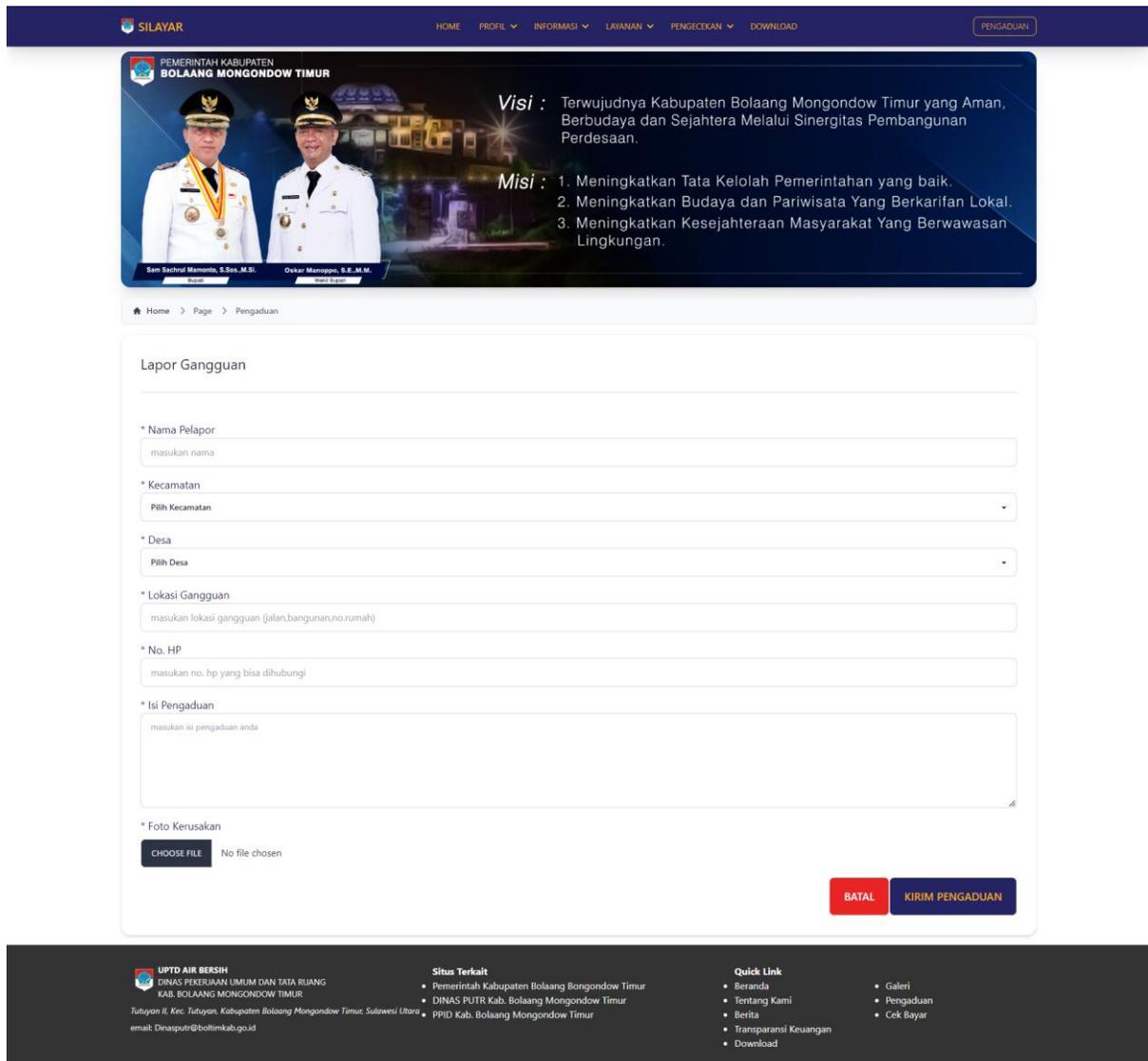
- Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur
- DINAS PUTR Kab. Bolaang Mongondow Timur
- PPD Kab. Bolaang Mongondow Timur

Quick Link

- Beranda
- Tentang Kami
- Berita
- Transparansi Keuangan
- Download
- Galeri
- Pengaduan
- Cek Bayar

Pada menu Pengaduan, Masyarakat bisa melakukan laporan gangguan secara langsung dengan beberapa tahap yaitu dengan mengisi form yang telah disediakan pada aplikasi seperti Nama Pelapor, Kecamatan, Desa, Lokasi Gangguan, No.HP, Isi Pengaduan, beserta bukti foto dengan cara klik tombol **CHOOSE FILE** pilih foto yang tersedia dalam galeri hp, setelah selesai klik tombol **BATAL** **KIRIM PENGADUAN** .

Laporan nantinya akan diteruskan ke Admin aplikasi untuk di tindak lanjuti, Masyarakat juga bisa melacak laporan dengan masuk ke menu Lacak Laporan Gangguan dan mengisi nomor tiket yang diberikan pada saat melakukan pengaduan.

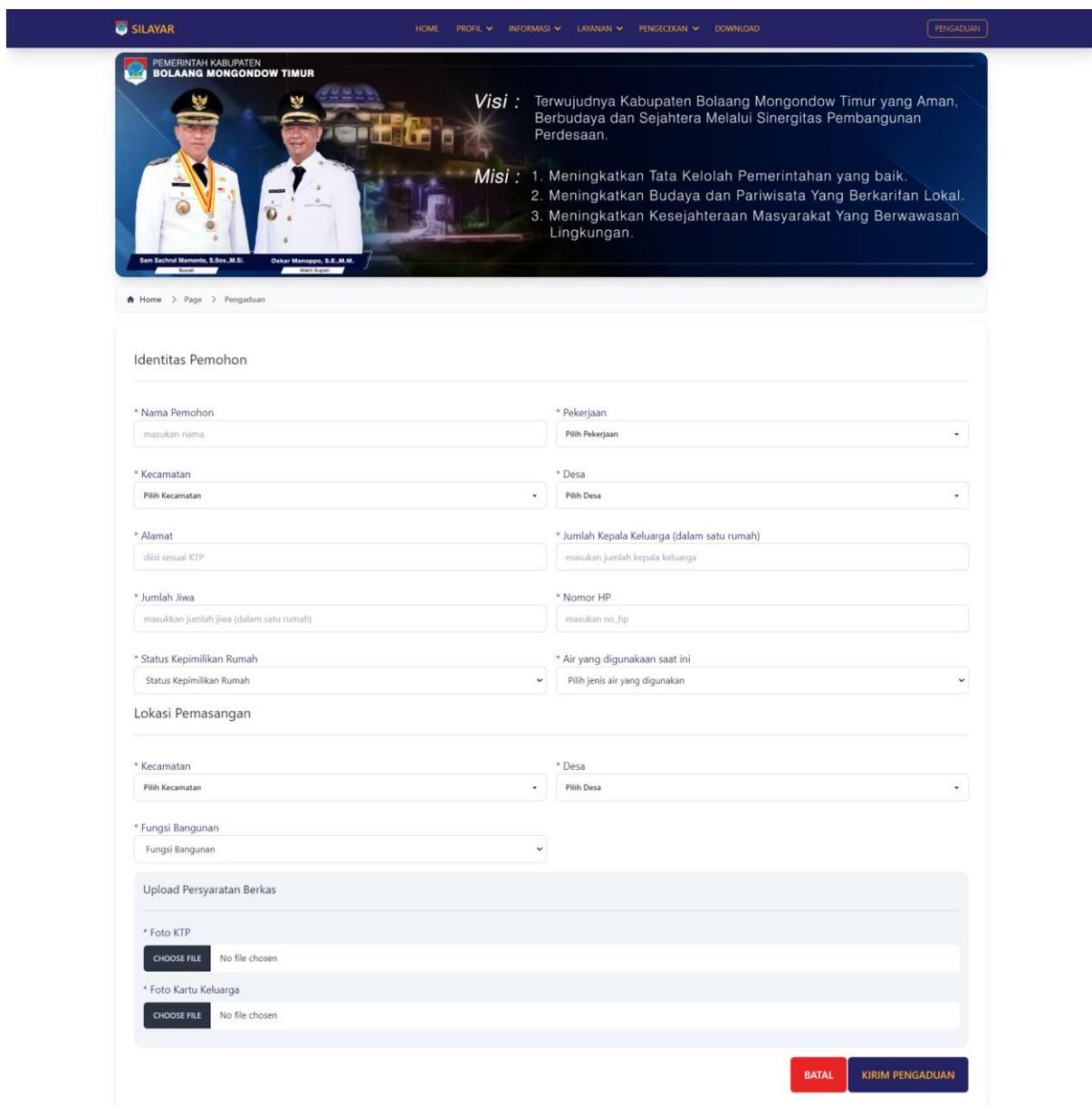


The screenshot shows the 'Lapor Gangguan' (Report Complaint) form on the website. The form is titled 'Lapor Gangguan' and contains several input fields and buttons. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'PROFIL', 'INFORMASI', 'LAYANAN', 'PENGECEKAN', and 'DOWNLOAD' menus, and a 'PENGADUAN' button. Below the navigation bar, there is a banner for the 'PEMERINTAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW TIMUR' with a photo of two officials and their names: 'Ban Sachrul Mansanta, S.Sos.,M.Si.' and 'Oskar Manoppo, S.E.,M.M.'. The banner also contains the 'Visi' (Vision) and 'Misi' (Mission) statements. The form itself has the following fields: 'Nama Pelapor' (Name of Reporter) with a placeholder 'masukan nama'; 'Kecamatan' (District) with a dropdown menu 'Pilih Kecamatan'; 'Desa' (Village) with a dropdown menu 'Pilih Desa'; 'Lokasi Gangguan' (Location of Complaint) with a placeholder 'masukan lokasi gangguan (jalan,bangunan,no.rumah)'; 'No. HP' (Phone Number) with a placeholder 'masukan no. hp yang bisa dihubungi'; 'Isi Pengaduan' (Complaint Content) with a placeholder 'masukan isi pengaduan anda'; and 'Foto Kerusakan' (Photo of Damage) with a 'CHOOSE FILE' button and 'No file chosen' text. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'BATAL' (Cancel) and 'KIRIM PENGADUAN' (Submit Complaint). The footer of the page contains contact information for 'UPTD AIR BERSIH' and 'DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG KAB. BOLAANG MONGONDOW TIMUR', a list of 'Situs Terkait' (Related Sites), and a 'Quick Link' section with links to 'Beranda', 'Tentang Kami', 'Berita', 'Transparansi Keuangan', 'Download', 'Galeri', 'Pengaduan', and 'Cek Bayar'.

Pada menu Pemasangan, Masyarakat bisa melakukan permohonan untuk pemasangan baru instalasi air bersih secara langsung dengan beberapa tahap yaitu dengan mengisi form yang telah disediakan pada aplikasi yaitu Form Identitas Pemohon dengan menginput data Nama Pelapor, Pekerjaan, Kecamatan, Desa, Alamat, Jumlah Kepala Keluarga (dalam satu rumah) Jumlah Jiwa, No.HP, Status Kepemilikan Rumah, Air yang digunakan saat ini. Selanjutnya mengisi Form Lokasi Pemasangan yaitu Kecamatan, Desa, Fungsi Bangunan. Upload Persyaratan Berkas yaitu foto KTP dan foto Kartu Keluarga.

Setelah selesai klik tombol **BATAL** **KIRIM PENGADUAN** seperti gambar dibawah ini.

Permohonan Pemasangan nantinya akan diteruskan ke Admin aplikasi untuk di tindak lanjuti, Masyarakat juga bisa melacak Permohonan tersebut dengan masuk ke menu Lacak Permohonan Pemasangan dan mengisi nomor tiket yang diberikan pada saat melakukan permohonan.



The screenshot shows the 'PENGADUAN' (Complaint) page of the application. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'PROFIL', 'INFORMASI', 'LAYANAN', 'PENGECEKAN', and 'DOWNLOAD'. Below this is a banner for the Kabupaten Bolaang Mongondow Timur government, featuring the local officials and their vision and mission statements.

The main form is titled 'Identitas Pemohon' (Applicant Identity) and contains the following fields:

- * Nama Pemohon (Name of Applicant): Input field with placeholder 'masukan nama'.
- * Pekerjaan (Occupation): Dropdown menu with 'Pilih Pekerjaan'.
- * Kecamatan (District): Dropdown menu with 'Pilih Kecamatan'.
- * Desa (Village): Dropdown menu with 'Pilih Desa'.
- * Alamat (Address): Input field with placeholder 'diisi sesuai KTP'.
- * Jumlah Kepala Keluarga (dalam satu rumah) (Number of Family Members): Input field with placeholder 'masukan jumlah kepala keluarga'.
- * Jumlah Jiwa (Number of Souls): Input field with placeholder 'masukkan jumlah jiwa (dalam satu rumah)'.
- * Nomor HP (Phone Number): Input field with placeholder 'masukan no_hp'.
- * Status Kepemilikan Rumah (House Ownership Status): Dropdown menu with 'Status Kepemilikan Rumah'.
- * Air yang digunakan saat ini (Water used currently): Dropdown menu with 'Pilih jenis air yang digunakan'.

Below the identity section is the 'Lokasi Pemasangan' (Installation Location) section with fields for Kecamatan, Desa, and Fungsi Bangunan.

The 'Upload Persyaratan Berkas' (Upload Documents) section includes two file upload fields:

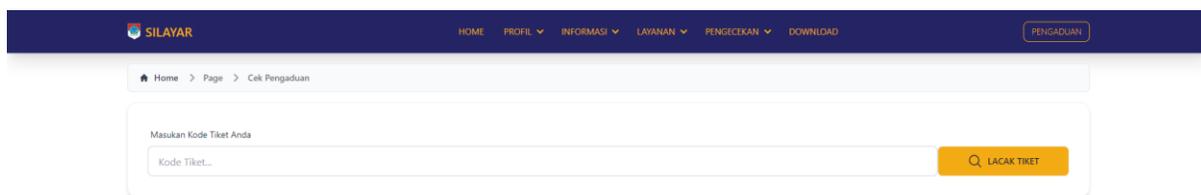
- * Foto KTP (KTP Photo): 'CHOOSE FILE' button, 'No file chosen'.
- * Foto Kartu Keluarga (Family Card Photo): 'CHOOSE FILE' button, 'No file chosen'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: **BATAL** (Cancel) and **KIRIM PENGADUAN** (Submit Complaint).

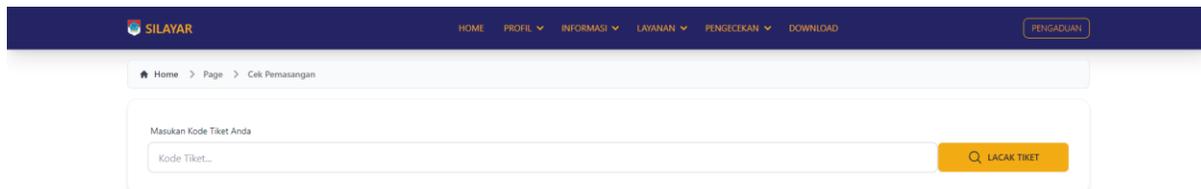
Untuk mengetahui sampai dimana Permohonan yang sudah masuk, bisa lihat di menu Lacak Permohonan Anda, dan klik Lacak Laporan Gangguan atau Lacak Permohonan Pemasangan seperti terlihat Digambar dibawah ini.



Lacak Laporan Gangguan, silahkan masukan kode tiket anda yang didapat pada saat melaporkan gangguan, selanjutnya klik  .



Lacak Permohonan Pemasangan, silahkan masukan kode tiket anda yang didapat pada saat mendaftarkan permohonan pemasangan baru selanjutnya klik  .



~SUKURMOANTO~