



# Manual Book Aplikasi SILAYAR

DINAS PEKERJAAN UMUM

KABUPATEN BOLAANG MONGODOW TIMUR

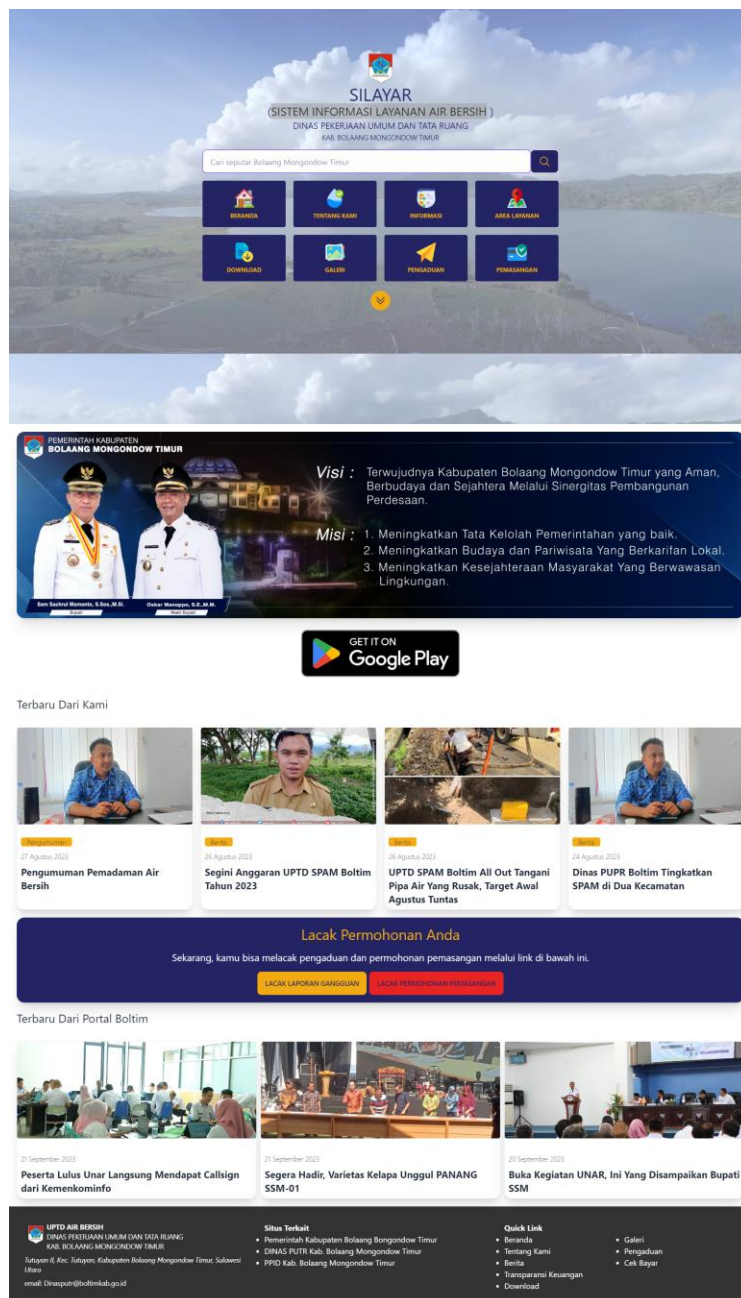
2023

# MANUAL BOOK APLIKASI SILAYAR DINAS PEKERJAAN UMUM PEMERINTAH BOLAANG MONGONDOW TIMUR

## A. WEBSITE UTAMA

Sistem Informasi Layanan Air Bersih merupakan aplikasi yang dibuat untuk memudahkan Masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang layanan yang diberikan UPTD SPAM Dinas Pekerjaan Umum Bolaang Mongondow Timur yang meliputi Berita, Pengumuman, Area layanan, Pengaduan, ataupun Pemasangan Baru dan lainnya.

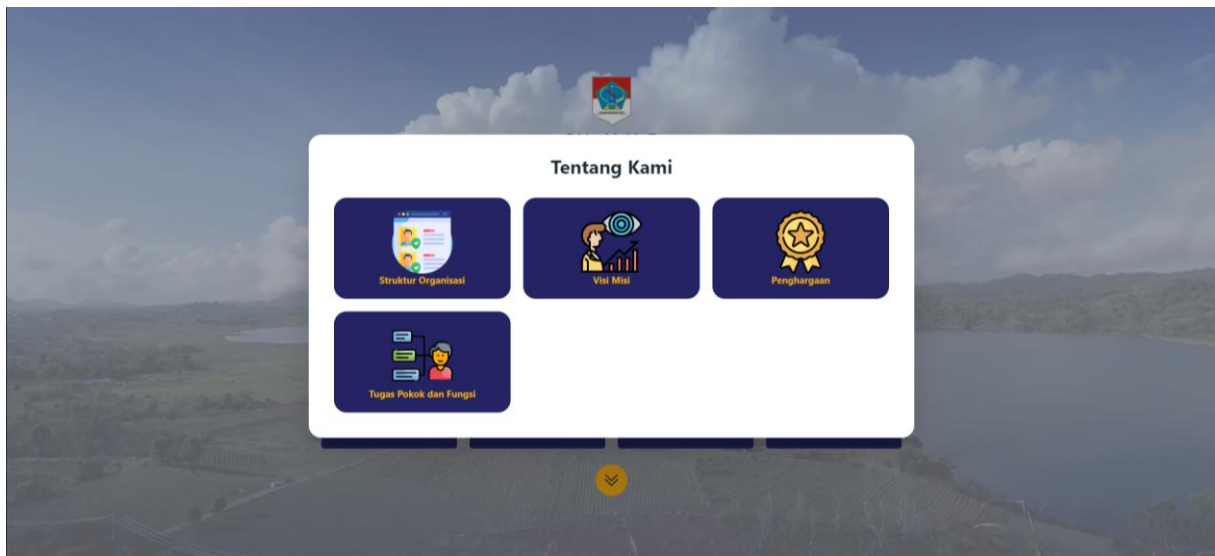
Untuk dapat mengakses aplikasi silahkan buka browser dan ketik <https://silayardisputr.boltimkab.go.id/> atau bisa juga mendownload lewat Playstore dengan system aplikasi berbasis Android. Adapun tampilan aplikasi Silayar bisa dilihat dari gambar dibawah ini.



Didalam dashboard utama aplikasi silayar terdapat beberapa menu yaitu Beranda Utama, Tentang Kami, Informasi, Area Layanan, Download, Galeri Pengaduan, dan Pemasangan.



Pada Menu Tentang Kami, terdapat submenu Struktur Organisasi, Visi Misi, Penghargaan, Tugas Pokok dan Fungsi.

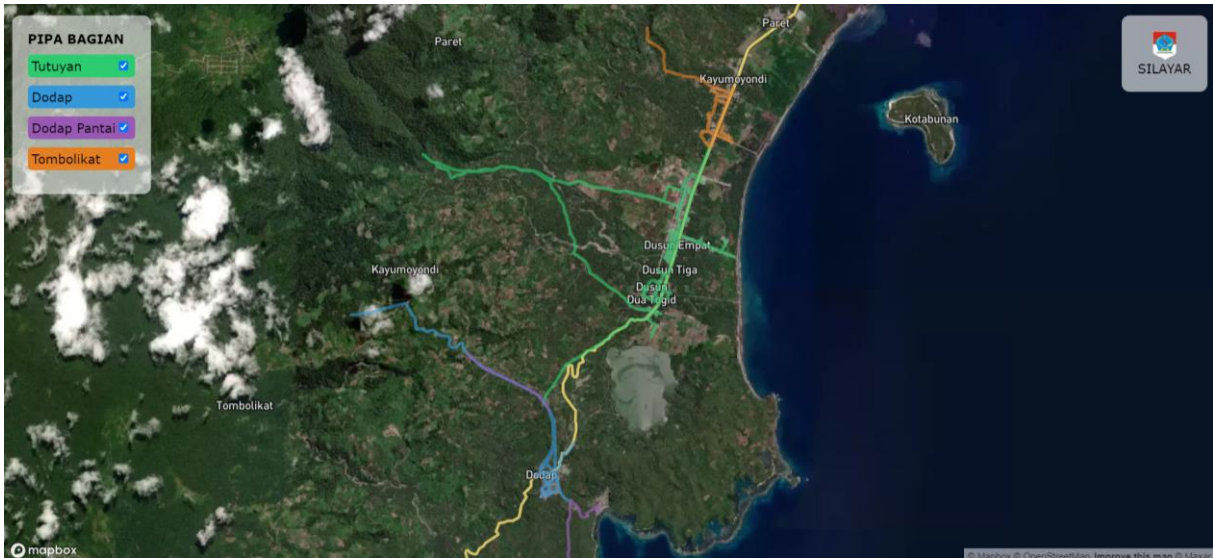


Pada Menu Informasi terdapat submenu Berita, Agenda, Pengumuman.

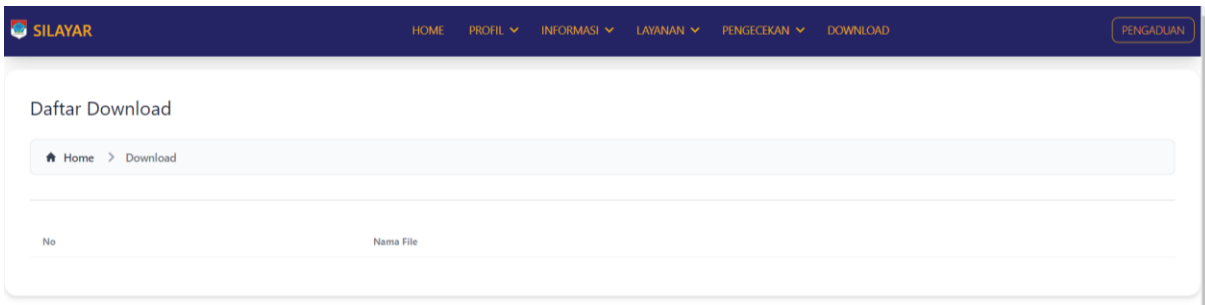




Pada menu Area Layanan, terdapat peta jalur pipa untuk distribusi air bersih yang terdapat di beberapa kecamatan seperti terlihat pada gambar dibawah ini.



Untuk menu Download nantinya akan di masukan data-data yang bisa diakses oleh Masyarakat.



Pada menu Galeri terdapat foto beberapa aktifitas yang laksanakan oleh Dinas PU dan UPTD SPAM.

SILAYAR HOME PROFIL INFORMASI LAYANAN PENGECEKAN DOWNLOAD PENGADUAN

**PEMERINTAH KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW TIMUR**

**Visi :** Terwujudnya Kabupaten Bolaang Mongondow Timur yang Aman, Berbudaya dan Sejahtera Melalui Sinergitas Pembangunan Perdesaan.

**Misi :**

1. Meningkatkan Tata Kelola Pemerintahan yang baik.
2. Meningkatkan Budaya dan Pariwisata Yang Berkarifan Lokal.
3. Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Yang Berwawasan Lingkungan.

**Bah Dethal Manente, S. Str., M. Si.**  
**Orkar Manoppa, S. S., M. M.**

Home > Page > Galeri

Galeri



**UPTD AIR BERSIH**  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
KAB. BOLAANG MONGONDOW TIMUR  
Tutuyan II, Kec. Tutuyan, Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, Sulawesi Utara  
email: Dinaspu@bolm.kab.go.id

**Situs Terkait**

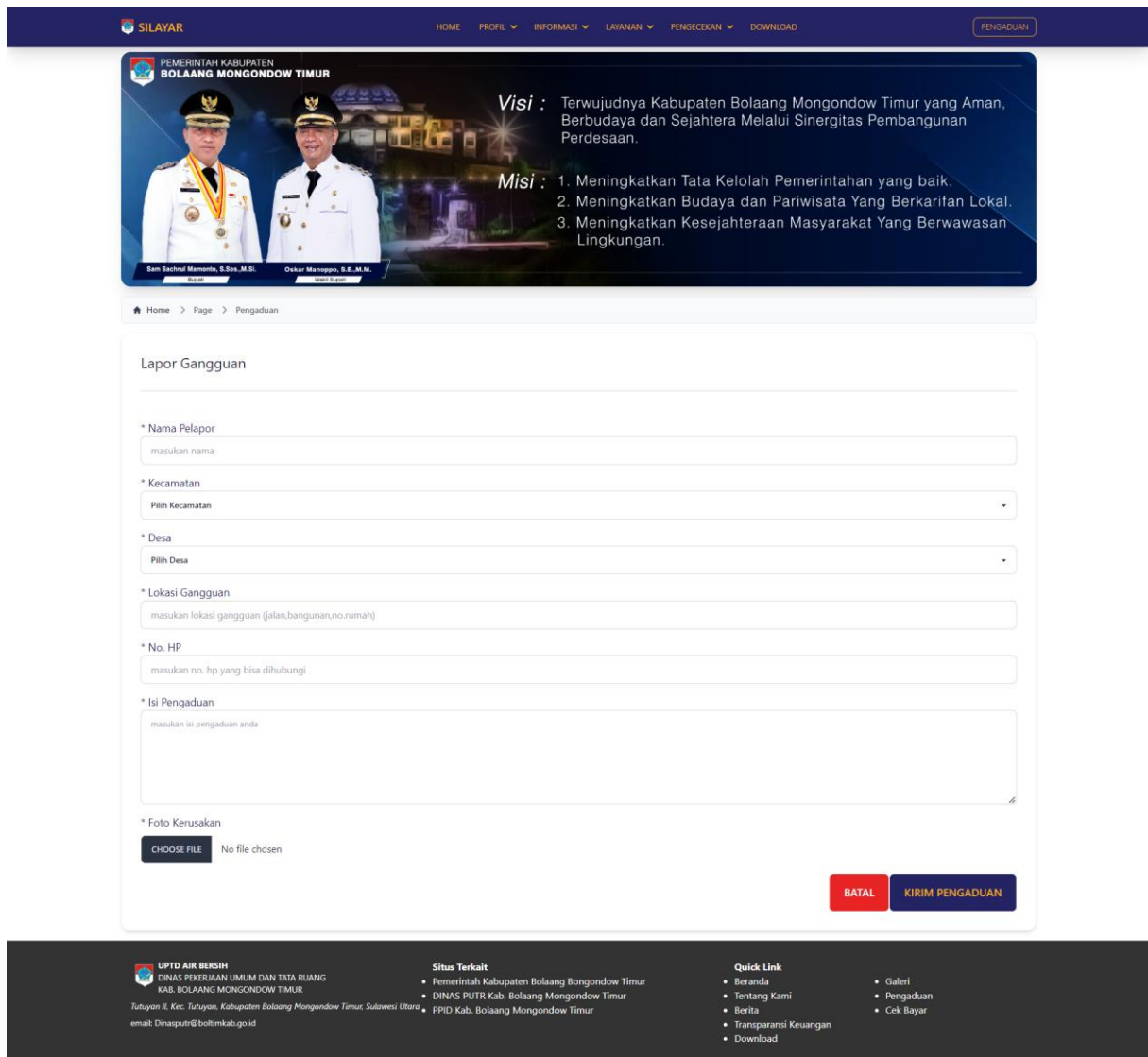
- Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur
- DINAS PUTR Kab. Bolaang Mongondow Timur
- PPD Kab. Bolaang Mongondow Timur

**Quick Link**

- Beranda
- Tentang Kami
- Berita
- Transparansi Keuangan
- Download
- Galeri
- Pengaduan
- Cek Bayar

Pada menu Pengaduan, Masyarakat bisa melakukan laporan gangguan secara langsung dengan beberapa tahap yaitu dengan mengisi form yang telah disediakan pada aplikasi seperti Nama Pelapor, Kecamatan, Desa, Lokasi Gangguan, No.HP, Isi Pengaduan, beserta bukti foto dengan cara klik tombol **CHOOSE FILE** pilih foto yang tersedia dalam galeri hp, setelah selesai klik tombol **BATAL** **KIRIM PENGADUAN** .

Laporan nantinya akan diteruskan ke Admin aplikasi untuk di tindak lanjuti, Masyarakat juga bisa melacak laporan dengan masuk ke menu Lacak Laporan Gangguan dan mengisi nomor tiket yang diberikan pada saat melakukan pengaduan.



The screenshot shows the 'Lapor Gangguan' (Report Complaint) form on the website. The form is titled 'Lapor Gangguan' and is located under the 'Pengaduan' menu. The form fields are as follows:

- \* Nama Pelapor**: Input field with placeholder 'masukan nama'.
- \* Kecamatan**: Dropdown menu with 'Pilih Kecamatan'.
- \* Desa**: Dropdown menu with 'Pilih Desa'.
- \* Lokasi Gangguan**: Input field with placeholder 'masukan lokasi gangguan (jalan,bangunan,no.rumah)'.
- \* No. HP**: Input field with placeholder 'masukan no. hp yang bisa dihubungi'.
- \* Isi Pengaduan**: Text area with placeholder 'masukan isi pengaduan anda'.
- \* Foto Kerusakan**: File upload section with a 'CHOOSE FILE' button and 'No file chosen' text.

At the bottom right of the form, there are two buttons: **BATAL** (red) and **KIRIM PENGADUAN** (blue).

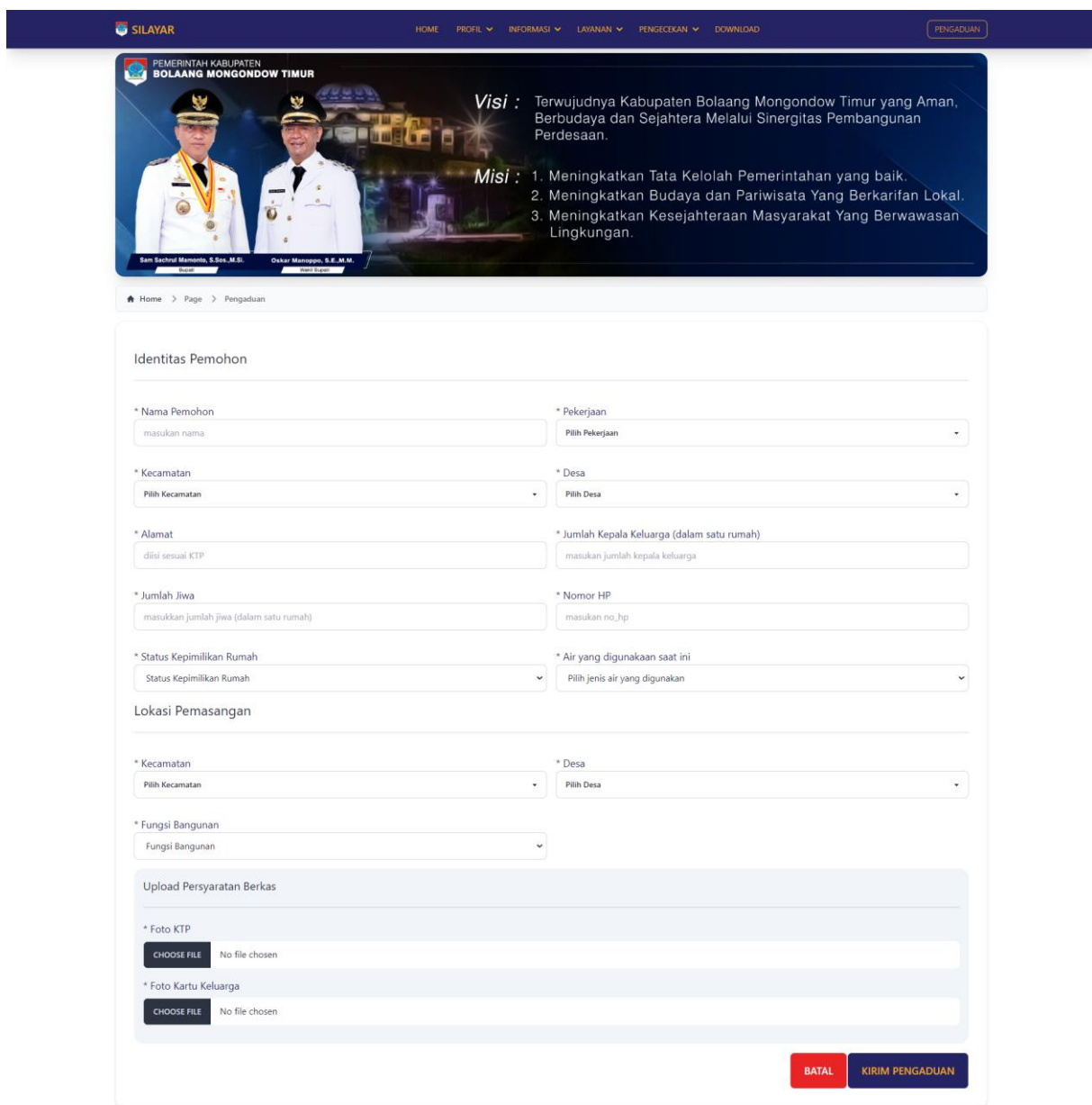
The footer of the page contains the following information:

- UPTD AIR BERSIH**  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
KAB. BOLAANG MONGONDOW TIMUR  
Tutuyan II, Kec. Tutuyan, Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, Sulawesi Utara  
email: Dinasputr@boltimkab.go.id
- Situs Terkait**
  - Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur
  - DINAS PUTR Kab. Bolaang Mongondow Timur
  - PPID Kab. Bolaang Mongondow Timur
- Quick Link**
  - Beranda
  - Tentang Kami
  - Berita
  - Transparansi Keuangan
  - Download
- Galeri**
  - Pengaduan
  - Cek Bayar

Pada menu Pemasangan, Masyarakat bisa melakukan permohonan untuk pemasangan baru instalasi air bersih secara langsung dengan beberapa tahap yaitu dengan mengisi form yang telah disediakan pada aplikasi yaitu Form Identitas Pemohon dengan menginput data Nama Pelapor, Pekerjaan, Kecamatan, Desa, Alamat, Jumlah Kepala Keluarga (dalam satu rumah) Jumlah Jiwa, No.HP, Status Kepemilikan Rumah, Air yang digunakan saat ini. Selanjutnya mengisi Form Lokasi Pemasangan yaitu Kecamatan, Desa, Fungsi Bangunan. Upload Persyaratan Berkas yaitu foto KTP dan foto Kartu Keluarga.

Setelah selesai klik tombol **BATAL** **KIRIM PENGADUAN** seperti gambar dibawah ini.


Permohonan Pemasangan nantinya akan diteruskan ke Admin aplikasi untuk di tindak lanjuti, Masyarakat juga bisa melacak Permohonan tersebut dengan masuk ke menu Lacak Permohonan Pemasangan dan mengisi nomor tiket yang diberikan pada saat melakukan permohonan.

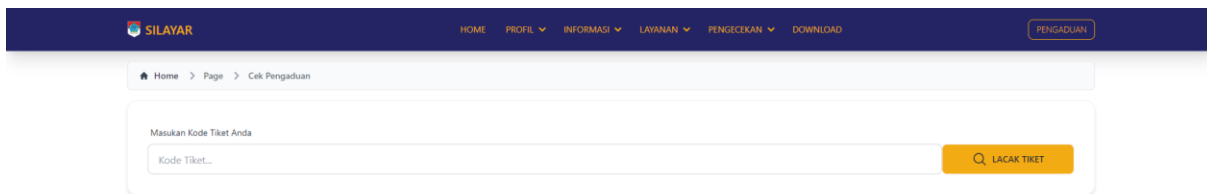



The screenshot shows a web application interface for submitting a water installation request. At the top, there is a navigation bar with the 'SILAYAR' logo and menu items: HOME, PROFIL, INFORMASI, LAYANAN, PENGECEKAN, and DOWNLOAD. A 'PENGADUAN' button is located in the top right corner. Below the navigation bar is a banner for the Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, featuring two officials and their vision and mission statements. The main content area is a form titled 'Identitas Pemohon' and 'Lokasi Pemasangan'. The 'Identitas Pemohon' section includes fields for: Nama Pemohon (text input), Pekerjaan (dropdown), Kecamatan (dropdown), Desa (dropdown), Alamat (text input), Jumlah Kepala Keluarga (dalam satu rumah) (text input), Jumlah Jiwa (text input), Nomor HP (text input), Status Kepemilikan Rumah (dropdown), and Air yang digunakan saat ini (dropdown). The 'Lokasi Pemasangan' section includes fields for: Kecamatan (dropdown), Desa (dropdown), and Fungsi Bangunan (dropdown). Below these sections is a 'Upload Persyaratan Berkas' section with two file upload fields: 'Foto KTP' and 'Foto Kartu Keluarga', each with a 'CHOOSE FILE' button and 'No file chosen' text. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'BATAL' (red) and 'KIRIM PENGADUAN' (blue).

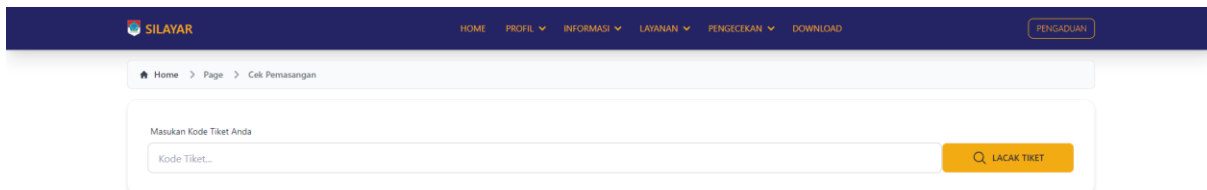
Untuk mengetahui sampai dimana Permohonan yang sudah masuk, bisa lihat di menu Lacak Permohonan Anda, dan klik Lacak Laporan Gangguan atau Lacak Permohonan Pemasangan seperti terlihat Digambar dibawah ini.



Lacak Laporan Gangguan, silahkan masukan kode tiket anda yang didapat pada saat melaporkan gangguan, selanjutnya klik .



Lacak Permohonan Pemasangan, silahkan masukan kode tiket anda yang didapat pada saat mendaftarkan permohonan pemasangan baru selanjutnya klik .





# ~SUKURMOANTO~